



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้
เรื่อง ใ้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้มีผลบังคับต่อไป

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้ อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้ ฉบับลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ ที่ได้ออกตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๕ ข้างต้น ถูกยกเลิกโดยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ ทำให้ประกาศและหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติที่ออกใช้บังคับตามระเบียบที่ถูกยกเลิกสิ้นผลตามไปด้วย นั้น

แต่เนื่องจากความในข้อ ๕ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ กำหนดไว้ว่า “ให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยรักษาการตามระเบียบนี้และมีอำนาจตีความวินิจฉัยปัญหา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบนี้” ซึ่งต่อมาปลัดกระทรวงมหาดไทยได้อาศัยอำนาจตามข้อ ๕ ของระเบียบดังกล่าวได้ออกหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ฉบับลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ โดยความในข้อ ๑๑ แนวทางปฏิบัติบรรคท้ายความว่ากรณี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือกรณีที่ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้แล้ว ให้ศูนย์ฯ ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตามระเบียบต่อไป

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๒)(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบความในข้อ ๑๑ แนวทางปฏิบัติบรรคท้ายของหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ฉบับลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกันว่าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้ ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕ ให้มีผลบังคับต่อไป ประกาศตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศแล้ว

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายภินันท์ พรหมด้วง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลฤๅดากี้



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูตาไก่

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูตาไก่ อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๒)(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท.๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ ณ “เลขที่ ๑๕๑ หมู่ที่ ๔ อาคารสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ ตำบลภูตาไก่ อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม” โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ มีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูตาไก่

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Website/Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่ ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว


(นายฉลาด แก้วพิลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูตาไก่

ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล...

(๖) ศึกษาผลการดำเนินงานช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล...

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล... ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล...

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล... มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- ๑.เจ้าพนักงานธุรการ เป็นหัวหน้าฝ่าย
๒.ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓.ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนตำบล... ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ... รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- ๑. นักจัดการงานทั่วไป เป็นหัวหน้าฝ่าย
๒. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในตำบล... หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล...

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

- ๑. หัวหน้าสำนักปลัด เป็นหัวหน้าฝ่าย
๒. นักทรัพยากรบุคคล เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

[Signature]

(นายฉลาด แก้วพิลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล...

[Signature]

มีหน้าที่จัดการประชุมคณะกรรมการ และประสานเรื่องแจ้งเจ้าพนักงานเสวกัดแจ้งเจ้าพนักงานสาธารณสุขไป
ประสานงานกับหน่วยงานราชการและชุมชนปฏิบัติกิจกรรมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ท้องถิ่น(สถานีที่กลาง) แลวางแผนและประสานงานหรือเข้าร่วมการทำงานร่วมกับระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน
ภาคประชาชน เฝ้าระวังติดตามผลการดำเนินงานในการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลลูกตาไก่มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณสุข

- ๑. นักวิชาการเกษตร เป็นหัวหน้าฝ่าย
- ๒. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓. นายช่างโยธา เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๕. พนักงานขับรถยนต์ส่วนกลาง(รถบรรทุกน้ำ) เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๖. พนักงานขับรถยนต์ส่วนกลาง(รถกู้ชีพกู้ภัย) เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๗. พนักงานหรือบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ อปพร.ทุกราย เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ๑. นักพัฒนาชุมชน เป็นหัวหน้าฝ่าย
- ๒. นักวิชาการเกษตร เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓. นักวิชาการศึกษา เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๔. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

- ๑. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหัวหน้าฝ่าย
- ๒. เจ้าพนักงานสาธารณสุข เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่
ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้
ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกิตตินันท์ พรหมด้วง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูกตาไก่

(นายฉลาด แก้วพิลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกตาไก่

๒๖๓ ๙